



# Phirio

## IA - conversationnel : Chatbot, ChatGPT, Google Gemini, AWS Lex

IA055

Durée: 2 jours

1 670 €

3 au 4 février  
12 au 13 mai

8 au 9 septembre  
8 au 9 décembre

### Public :

Data-scientists, développeurs, chefs de projet et toute personne souhaitant comprendre le fonctionnement technique des IA conversationnelles

### Objectifs :

Comprendre les mécanismes de fonctionnement, les apports, les limites des IA conversationnelles, et savoir mettre en oeuvre les outils disponibles pour créer un ChatBot

### Connaissances préalables nécessaires :

Maîtrise d'un langage de programmation, notions de machine learning

### Objectifs pédagogiques :

### Programme :

#### Introduction

Définition IA conversationnelle, historique, évolutions.  
Présentation des IA les plus utilisées, caractéristiques, points forts, limites  
Domaines d'application, exemples.  
Aspects techniques, éthiques, économiques.

#### ChatGPT

ChatBot d'OpenAI basé sur les modèles GPT-3 (gratuit) ou GPT-4 (payant)  
Principe des modèles GPT-x (Generative Pre-trained Transformer)  
Différents modèles disponibles.  
Apports de GPT-4 par rapport à GPT-3.  
Notions de plug-ins.

#### Atelier : exemples de conversations avec ChatGPT

Méthodes d'interrogation, bonnes pratiques



# Phirio

---

## Google Gemini

ChatBot basé sur LaMDA (Language Model for Dialogue Applications)

Fonctionnalités :

Réponse aux requêtes en langage naturel,  
facilité de réédition des prompts,  
proposition de plusieurs réponses,  
connexion au web,  
interface vocale

Atelier : démonstrations avec Gemini

Utilisation de l'interface vocale

Comparaison des résultats de requêtes avec ChatGPT

---

## Création d'un ChatBot

Différentes utilisations : assistant virtuel clients, chatbot entreprise, ...

Implémentation de différentes fonctionnalités :

conversation en langage naturel, Intelligence artificielle, connexion au web, utilisation de données de l'entreprise, etc.

Technologies utilisées : NLP (Natural Language Processing), NLU (Natural Language Understanding, NLG (Natural Language Generation), machine-learning, deep-learning pour l'IA

Exemples d'outils et plate-formes :

AWS lex, (base d'Alexia) :

service AWS permettant la création d'interfaces conversationnelles en langage naturel,

connexion à l'environnement et aux services AWS,

plate-forme de déploiement de Bots,

déploiement pour des applications mobiles,

gestion de la sécurité par AWS lex.

Golem, BotMan, Tock, Botpress, Wit.ai

Atelier : création d'un assistant virtuel hébergé en interne

---

## Evolutions

Nouvelles versions en développement, acteurs.

Apports de l'IA quantique