

Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Durée: 3 jours

1550 €

6 au 8 mars

15 au 17 mai

4 au 6 septembre

20 au 22 novembre

Public:

Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

Objectifs:

Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

Connaissances préalables nécessaires:

Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

Programme:

- Introduction** : Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation
Fonctionnalités, informations collectées
- Architecture OCSNG** : architecture client/serveur
Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
Intégration avec GLPI
- Installation** : systèmes supportés, installation depuis les packages, création des utilisateurs
Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système
- Configuration** : configuration par l'interface web : fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac)
notion de TAG : quelques exemples d'utilisation
Les différents paramètres de chaque machine gérée.

Gestion de Parc avec OCS et GLPI

- Utilisation glpi** : La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités.
L'inventaire : requêtes préféfinies.
Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG,
export des données, création de gabarits.
Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité,
création de règles, utilisation de dictionnaires.
Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation.
Notifications par mail.
Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques.
- Les plugins** : Principe des plugins.
Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstillation.
- Import OCS NG** : Objectif et principe de fonctionnement.
Configuration du mode OCSNG. Options d'importation. Mode d'import OCS.
Import OCS par le plugin massocsimport.
- Gestion du cycle de vie.** : Le besoin. Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection)
Liaison d'une machine. Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.
Statuts des matériels. Gestion des machines en stock. Machines en réparation et réformées.
- Télédéploiement de paquets** : Principe et architecture. Notion de priorité et action à exécuter
- Exploitation OCS glpi** : Sauvegardes, journalisation. Lien avec un annuaire ldap.
- Fusion Inventory** : Solution alternative à OCS pour l'inventaire.
Principe de fonctionnement avec SNMP. Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre.
Installation des agents. Lien avec SNMP. Réalisation d'un inventaire réseau.