

## Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Durée: 3 jours

1660 €

5 au 7 mars  
14 au 16 mai

5 au 7 septembre  
12 au 14 novembre

### Public:

Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

### Objectifs:

Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

### Connaissances préalables nécessaires:

Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

### Programme:

- Introduction** : Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles  
Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation  
Fonctionnalités, informations collectées
- Architecture OCSNG** : architecture client/serveur  
Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration  
Intégration avec GLPI
- Installation** : systèmes supportés, installation depuis les packages, création des utilisateurs  
Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système
- Configuration** : configuration par l'interface web : fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac)  
notion de TAG : quelques exemples d'utilisation  
Les différents paramètres de chaque machine gérée.

## Gestion de Parc avec OCS et GLPI

- Utilisation glpi** : La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités.  
L'inventaire : requêtes préféfinies.  
Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG,  
export des données, création de gabarits.  
Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité,  
création de règles, utilisation de dictionnaires.  
Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation.  
Notifications par mail.  
Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions,  
extraits de statistiques.
- Les plugins** : Principe des plugins.  
Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation.
- Import OCS NG** : Objectif et principe de fonctionnement.  
Configuration du mode OCSNG. Options d'importation. Mode d'import OCS.  
Import OCS par le plugin massocsimport.
- Gestion du cycle de vie** : Le besoin. Plugin d'injection de fichiers CSV (data\_injection)  
Liaison d'une machine. Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.  
Statuts des matériels. Gestion des machines en stock.  
Machines en réparation et réformées.
- Téléploiement de paquets** : Principe et architecture. Notion de priorité et action à exécuter
- Exploitation OCS glpi** : Sauvegardes, journalisation. Lien avec un annuaire ldap.

## Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Fusion Inventory : Solution alternative à OCS pour l'inventaire.  
Principe de fonctionnement avec SNMP. Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre.  
Installation des agents. Lien avec SNMP. Réalisation d'un inventaire réseau.