



# Phirio

## Gestion de Parc avec GLPI

UX124

Durée: 3 jours

2 090 €

22 au 24 janvier  
16 au 18 avril

7 au 9 juillet  
15 au 17 octobre  
17 au 19 décembre

### Public :

Administrateurs et toute personne devant gérer un parc informatique dans un environnement de production.

### Objectifs :

Savoir installer et configurer, et utiliser le gestionnaire de parc glpi, connaître et savoir mettre en oeuvre les plugins les plus utilisés.

### Connaissances préalables nécessaires :

Connaissance des systèmes Linux, systèmes d'information, notions de gestion de parc.

### Programme :

#### Introduction

Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles.  
Présentation de l'installation glpi.

#### Les plugins

Principe des plugins. Mise en oeuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation.

#### Fusion Inventory

Solution alternative à OCS pour l'inventaire. Principe de fonctionnement avec SNMP. Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre. Installation des agents. Lien avec SNMP. Réalisation d'un inventaire réseau.

#### Utilisation glpi

La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités. L'inventaire : requêtes prédéfinies. Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits.  
Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires. Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation.  
Notifications par mail. Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques.



# — Phirio —

---

## Gestion du cycle de vie.

Le besoin. Plugin d'injection de fichiers CSV (data\_injection). Liaison d'une machine. Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.  
Statuts des matériels. Gestion des machines en stock. Machines en réparation et réformées.

---

## Exploitation glpi

Sauvegardes, journalisation. Lien avec un annuaire ldap.